

RETREAT | SPIRIT & CREATIVITY

BETALINGSVOORWAARDEN



Door je in te schrijven voor Spirit & Creativity ga je een betalingsverplichting aan voor het volledige retreatbedrag, ongeacht of je in één keer betaalt of in termijnen.

Je kunt kiezen uit:

- Betaling in één keer
- Betaling in termijnen (6 of 12 termijnen)

Zodra je je inschrijft en je eerste betaling hebt gedaan, is jouw plek definitief.

Termijnbetalingen

- Je gaat een betalingsverplichting aan voor het volledige bedrag.
- Termijnbetalingen lopen altijd door tot het totale bedrag is voldaan, ook:
 - als het retreat al heeft plaatsgevonden
 - als je onverhoopt niet mee kunt (zie annuleringsvoorwaarden)
- Een termijnregeling is geen abonnement dat je kunt stopzetten, maar een manier om het totale bedrag in delen te betalen.

Als een betaling niet lukt

- Als een termijn niet kan worden geïncasseerd, ontvang je een herinnering en verzoek om de betaling alsnog binnen een aantal dagen te voldoen.
- Blijft betaling uit, dan behoud ik het recht om:
 - je toegang tot (online) voorbereidingen, de WhatsApp-groep of het retreat (tijdelijk) te blokkeren
 - je deelname te annuleren volgens de geldende annuleringsvoorwaarden
 - extra administratiekosten in rekening te brengen bij herhaaldelijk te late betalingen
 - de openstaande vordering uit handen te geven aan een incassopartner

Ook als je niet (meer) deelneemt aan het retreat, blijft de volledige investering verschuldigd volgens de annuleringsvoorwaarden.

Koppeling met annuleringsvoorwaarden

De annuleringsvoorwaarden blijven leidend. In het kort:

- Tot 90 dagen voor aanvang: 50% van het totale retreatbedrag verschuldigd
- 90-60 dagen voor aanvang: 75% verschuldigd
- Binnen 60 dagen voor aanvang: 100% verschuldigd

Dit geldt ook bij termijnbetalingen: we kijken altijd naar een percentage van de totale investering, niet alleen naar wat er al is betaald.

Kun je onverwacht niet mee, dan kun je in overleg:

- zelf een passende deelnemer aandragen die jouw plek overneemt (tegen de dan geldende prijs)
- daarna stemmen we samen af hoe jouw betalingsverplichting (gedeeltelijk) kan worden aangepast

We raden je aan om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Inschrijving & betaling

- Je inschrijving is definitief na ontvangst van de (aan)betaling.
- Je kunt kiezen voor betaling in één keer of in termijnen (maximaal 12 termijnen, zonder extra kosten).
- Bij betaling in termijnen ben je verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van iedere termijn.

Wat is inbegrepen

- 7 nachten verblijf op de retreatlocatie
- Alle programma-onderdelen die in de beschrijving als inbegrepen staan (sessies, ceremonies, soundhealings, etc.)
- Vegan maaltijden zoals omschreven (ontbijt, lunch, diner, snacks/thee)

Wat niet is inbegrepen

- Vliegticket naar en van Ibiza
- Vervoer van en naar de retreatlocatie
- Reis- en annuleringsverzekering
- Eventuele extra activiteiten buiten het programma
- De optionele Sacred Marking op de integratiedag (hiervoor gelden aparte tarieven)
- Verantwoordelijkheid & gezondheid
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je fysieke, mentale en emotionele gezondheid.
- Deze retreat is geen vervanging voor therapie of medische behandeling.
- Geef het vooraf aan als je met specifieke (mentale of fysieke) uitdagingen te maken hebt, zodat we kunnen inschatten of deze retreat passend voor je is.

Verantwoordelijkheid & gezondheid

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je fysieke, mentale en emotionele gezondheid.
- Deze retreat is geen vervanging voor therapie of medische behandeling.
- Geef het vooraf aan als je met specifieke (mentale of fysieke) uitdagingen te maken hebt, zodat we kunnen inschatten of deze retreat passend voor je is.

Annuleringsvoorwaarden

Belangrijk: bij inschrijving ga je een betalingsverplichting aan voor het **volledige retreatbedrag**, ongeacht of je in één keer betaalt of in termijnen.

Annulering door deelnemer

We begrijpen dat er dingen kunnen gebeuren. Tegelijkertijd reserveren we jouw plek, maken we kosten en werken we met een kleine, intieme groep. Daarom hanteren we de volgende voorwaarden:

- **Annulering tot 90 dagen voor aanvang van de retreat**
 - Je blijft **25% van het totale retreatbedrag** verschuldigd.
 - Heb je al meer dan 25% betaald? Dan ontvang je het meerdere terug.
 - Heb je minder dan 25% betaald (bijv. via termijnen)? Dan wordt het resterende deel tot 25% nog in rekening gebracht.
- **Annulering tussen 90 en 60 dagen voor aanvang**
 - Je blijft **50% van het totale retreatbedrag** verschuldigd.
 - Heb je al meer dan 50% betaald? Dan ontvang je het meerdere terug.
 - Heb je minder dan 50% betaald? Dan wordt het resterende deel tot 75% nog in rekening gebracht.
- **Annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang**
 - Je blijft **75% van het totale retreatbedrag** verschuldigd.
 - Heb je al meer dan 75% betaald? Dan ontvang je het meerdere terug.
 - Heb je minder dan 75% betaald? Dan wordt het resterende deel tot 75% nog in rekening gebracht.
- **Annulering binnen 30 dagen voor aanvang**
 - Je blijft **100% van het totale retreatbedrag** verschuldigd.
 - Er is dan geen restitutie meer mogelijk.

Dit geldt zowel voor deelnemers die in één keer betalen als voor deelnemers die in termijnen betalen. Het gaat altijd om een percentage van de **totale investering**, niet alleen om wat er al is betaald.

Iemand anders in jouw plek laten gaan

Kun je onverwacht niet mee, maar ken je iemand die jouw plek graag wil overnemen?

- In overleg mag je zelf een passende deelnemer aandragen.
- Deze persoon boekt voor de volledige (op dat moment geldende) prijs.
- Zodra haar inschrijving en betaling rond zijn, kunnen we jouw betalingsverplichting verrekenen.

Dit stemmen we altijd persoonlijk met je af, zodat het voor iedereen kloppend voelt.

Annuleringsverzekering

We raden je aan om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat je bij ziekte of persoonlijke omstandigheden (zoals familie-omstandigheden) gedekt bent voor jouw deel van de investering en je reiskosten.